

POLITIKA KVALITY

Organizace SUPERSAN s.r.o.

- Nejvyšší prioritou činnosti organizace je kvalita. Kvalita je chápána jako schopnost identifikovat, předvídat a uspokojovat potřeby zákazníků.
- K zajištění spokojenosti zákazníka prezentovat organizaci jako dodavatele kvalitních a komplexních služeb ve všech oblastech podnikání.
- Udržet příznivý trend reklamací s cílem je minimalizovat cestou důsledného zjišťování a odstraňování vzniklých neshod při realizačním procesu.
- Zachovat, eventuálně zvyšovat, příznivou míru ziskovosti při zefektivňování všech činností cestou zlepšování infrastruktury a plněním ročních cílů kvality.
- V oblasti BOZP udržet příznivý trend v pracovní úrazovosti při využívání všech možných, ekonomicky dostupných, forem prevence s využitím poznatků, které byly získány v této oblasti za uplynulé období.
- V oblasti životního prostředí minimalizovat zásahy do ŽP a zamezit znečišťování ŽP.
- Neustále zlepšovat zavedený QMS zvyšováním kvalifikace pracovníků, vytyčováním progresivních, motivujících cílů kvality pro celý kolektiv nejen pracovníků organizace ale i externích dodavatelů.
- Zaměřit se i nadále na zvyšování ročního finančního objemu prací.

Ředitel organizace je přesvědčen, že uplatňováním všech zásad řízení managementu kvality selepší postavení organizace na trhu v předmětu podnikání. Plnění shora uvedených zásad a cílů povede k vyšší kvalitě provedených akcí, k vyšší efektivitě činností, zvýšenému uznávání kvality a spolehlivosti organizace.

V Praze dne 10.6.2020


.....
M.Soukup - ředitel